



Lieferschein zur Auftragsbearbeitung/
Return Material Authorization (RMA)

Absenderadresse/ Return address:

Firma/ Company: _____
Name/ Name: _____
Straße/ Street: _____
PLZ/ Zip code: _____ Stadt/ City: _____
Land/ Country: _____
Tel./ Phone: _____ Fax: _____
E-Mail: _____

Empfängeradresse/ Receiving address:

DURAG GmbH
Division Repair
Kollastrasse 105
22453 Hamburg
Germany

Mail: repair@durag.de
Phone: 49 (40) 554 218-(0) 1155

Ticketnummer/ Ticket number:

DGT _____

Rechnungsadresse/ Invoice address:

Firma/ Company: _____
Name/ Name: _____
Straße/ Street: _____
PLZ/ Zip code: _____ Stadt/ City: _____
Land/ Country: _____
Tel./ Phone: _____ Fax: _____
E-Mail: _____

Abweichende Lieferadresse/ Different return address:

Firma/ Company: _____
Name/ Name: _____
Straße/ Street: _____
PLZ/ Zip code: _____ Stadt/ City: _____
Land/ Country: _____
Tel./ Phone: _____ Fax: _____
E-Mail: _____

Ihre Auftragsnummer/ Your order number:

Gerät: _____ **Seriennummer:** _____ **Baujahr:** _____
Device Serialnumber Year of construction

Gewünschte Leistungen (bitte ankreuzen):

Services desired (please mark)

- Reparatur/ Repair
- Kostenvoranschlag/ Quote
- Prüfnachweis/ Test certificates
- Gewährleistung/ Repair under warranty

Fehlerbild:

Error pattern

- Ohne Funktion/ Without function
- Wartung erforderlich/ Service required
- Mechanisch defekt/ Mechanical defectiv

Exakte Fehlerbeschreibung:

Detailed error description _____

Zubehör/ Accessories: _____

Kontaktdaten/ Contact details:

Name/ Name: _____
Tel./ Phone: _____
E-Mail: _____

Hinweis: Ware, die im gesundheitsgefährdeten Bereich eingesetzt wurde, wird im Hause DURAG kostenpflichtig gereinigt.
Alle Transport-, Import- oder Exportkosten für Retour- oder reparierte Geräte sind vom Kunden zu tragen.

Note: *Equipment returned to DURAG which was installed in areas hazardous to health, will be cleaned according to the prevailing regulations of the work safety and health protection. The cleansing is subject to a charge.*
All transport and import/ export costs for returned/ repaired equipment are for the account of the buyer.