

VORGANGSNR. | RMA NO.:

**ABSENDERADRESSE | RETURN ADDRESS:**

FIRMA | COMPANY:   
NAME | NAME:   
STRASSE | STREET:   
PLZ | ZIP CODE:  STADT | CITY:   
LAND | COUNTRY:   
TEL. | PHONE:  FAX:   
E-MAIL:

**RECHNUNGSADRESSE | INVOICE ADDRESS:**

FIRMA | COMPANY:   
NAME | NAME:   
STRASSE | STREET:   
PLZ | ZIP CODE:  STADT | CITY:   
LAND | COUNTRY:

**EMPFÄNGERADRESSE | RECEIVING ADDRESS:**

**INFORMATION:**

This applies only to customers from non-EU countries.  
The DURAG GROUP provides the specifications for customs value and customs tariff numbers, and the customer must adjust their documents accordingly.

ORIGINAL DURAG ORDER NUMBER:   
CUSTOMS TARIFF NUMBER:   
CUSTOMS VALUE:

PRODUKTNAME | PRODUCT NAME:   
SERIENNUMMER | SERIAL NUMBER:   
PRODUKT / KOMPONENTE WAR IN KONTAKT MIT GEFÄHRSTOFFEN | PRODUCT / COMPONENT HAS BEEN IN CONTACT WITH HAZARDOUS MATERIAL :  JA | YES  NEIN | NO  
WENN JA, MIT WELCHEN | IF YES, WHICH ONES :

**IHRE LEISTUNGSANFRAGE (BITTE ANKREUZEN) | YOUR SERVICE INQUIRY (PLEASE SELECT):**

- REPARATUR IM WERK | REPAIR AT FACTORY
- KALIBRIERUNG IM WERK | CALIBRATION AT FACTORY
- WARTUNG IM WERK | MAINTENANCE AT FACTORY
- RÜCKSENDUNG MIETOBJEKT | RETURN OF RENTAL DEVICE
- RÜCKSENDUNG UNTER GEWÄHRLEISTUNG | RETURN UNDER WARRANTY
- RÜCKSENDUNG FALSCHLIEFERUNG (MENGE ODER ARTIKEL) | RETURN DUE TO WRONG DELIVERY (QUANTITY OR ARTICLE)
- RÜCKSENDUNG ZUR ENTSORGUNG | RETURN FOR DISPOSAL
- SONSTIGES | OTHERS

GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG ODER GRUND FÜR RÜCKLIEFERUNG | DETAILED ERROR DESCRIPTION OR REASON FOR RETURN:

**HINWEIS:** Von Kunden zurückgesandte Waren, die in gesundheitsgefährdenden Bereichen eingesetzt wurden, werden im Werk nach den geltenden Vorschriften des Arbeitsschutzes gereinigt. Die Reinigung ist kostenpflichtig. Alle Transport-, Import- und Exportkosten für zurückgesandte oder reparierte Waren sind vom Kunden zu tragen.

**NOTE:** Goods returned by customers that have been used in areas hazardous to health will be cleaned at the factory according to the prevailing regulations of the occupational health and safety protection. The cleansing is subject to a charge. All transport, import and export costs for returned or repaired goods have to be paid by the customer.